

## **Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения)**

### **г.Туркестан**

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) ТОО «скай-ломбард» (далее – «Ломбард») разработан в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», подзаконных актов уполномоченного органа, определяет стандартные условия предоставления микрокредитов гражданам (далее – «Заемщикам») под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «Предмет залога») и заключается путем подписания сторонами заявления о присоединении - Залогового билета.

Подписание Залогового билета означает, что подписавший этот документ полностью ознакомлен с условиями Договора о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) (далее – «Договор») и принимает их в полном объеме.

Договор размещается на интернет-ресурсе Ломбарда sky-lombard.kz, а также на информационных стендах во всех филиалах/отделениях Ломбарда.

Настоящий Договор, Залоговый билет и другие документы, оформляемые в рамках Договора рассматриваются в качестве единого документа.

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

- 1) Ломбард - ТОО «скай-ломбард», БИН: 170840019181, место нахождения: Республика Казахстан, 161200, г. Туркестан, 1-микрорайон, д 27, кв 3;
- 2) Правила предоставления микрокредитов «ТОО «скай-ломбард»» - разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», определяют порядок и условия предоставления микрокредитов физическим лицам, а также их обслуживания.
- 3) Заявитель - физическое лицо, подавшее заявление в Ломбард на получение микрокредита;
- 4) Заемщик (залогодатель) - физическое лицо, заключившее с Ломбардом Договор о предоставлении микрокредита;
- 5) Микрокредит - деньги, предоставляемые Ломбардом Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных законодательством Республики Казахстан и программами кредитования Ломбарда на условиях платности, срочности и возвратности;
- 6) Договор о предоставлении микрокредита - договор, в соответствии с которым Ломбард предоставляет Заемщику (залогодателю) микрокредит;
- 7) Сумма переплаты по микрокредиту – сумма всех платежей Заемщика (залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита;
- 8) Вознаграждение - плата за предоставленный микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме микрокредита из расчета годового размера причитающихся Ломбарду денег;
- 9) Значение вознаграждения - плата за микрокредит, предельный размер которого устанавливается нормативно правовым актом уполномоченного органа;
- 10) Уполномоченный орган – Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

### **1. Общие условия Договора:**

- 1.1.** Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях платности, срочности и возвратности, с лицом старше 18 лет при предъявлении им документа, удостоверяющего личность;

- 1.2. Дата заключения Договора, наименование Ломбарда и данные Заемщика (залогодателя) указываются в Залоговом билете;
- 1.3. Сумма и срок погашения микрокредита, а также сумма переплаты по микрокредиту определяются Залоговым билетом. Сумма микрокредита не увеличивается. Срок погашения микрокредита может продлеваться при частичном погашении основного долга или полной/частичной оплате вознаграждения;
- 1.4. За пользование микрокредитом Заемщик (залогодатель) выплачивает вознаграждение. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (по микрокредитам на сумму до пятидесяти месячных расчетных показателей), размер годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ), рассчитанный на дату заключения Договора указывается в Залоговом билете;
- 1.5. Способ погашения микрокредита – одновременно, наличными деньгами – через кассу Ломбарда либо посредством электронных терминалов, либо безналичным способом путем перевода денег на банковский счет Ломбарда;
- 1.6. Метод погашения микрокредита - одновременно либо частями;
- 1.7. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа и пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: просрочка исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения влечет за собой начисление неустойки (штрафа и пени) в размере и сроки, предусмотренные Залоговым билетом;
- 1.8. Очередность погашения микрокредита; 1) неустойка (штраф и пеня), 2) вознаграждение за пользование микрокредитом; 3) сумма основного долга;
- 1.9. Обеспечение исполнения Заемщиком (залогодателем) обязательств по Договору (Предмет залога): микрокредит выдается под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования;
- 1.10. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении и ненадлежащем исполнении Заемщиком (залогодателем) обязательств по Договору: Ломбард вправе реализовать Предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца с момента истечения срока погашения микрокредита либо провести внесудебную реализацию Предмета залога/обратить Предмет залога в собственность.
- 1.11. Срок действия Договора определяется Залоговым билетом и может продлеваться при условии своевременной оплаты вознаграждения за пользование микрокредитом в полном объеме.
- 1.12. Заемщик вправе в течение 15-ти календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.
- 1.13. При уступке Ломбардом права (требования) по настоящему Договору третьему лицу, требования и ограничения, предъявляемые к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках данного Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
- 1.14. Все платежи Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

## **2. Ответственность за нарушение обязательств по Договору:**

- 2.1. За несвоевременное погашение микрокредита и уплату вознаграждения Ломбард начисляет, а Заемщик (залогодатель) оплачивает пеню (процент за просрочку) в размере, предусмотренном в Залоговом билете;
- 2.2. Ломбард несет ответственность за утрату/повреждение Предмета залога в размере его оценочной стоимости, а за его повреждение - в размере суммы, на которую эта

стоимость понизилась, независимо от суммы оценки Предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

### **3. Права Заемщика:**

#### **3.1. Заемщик (залогодатель) вправе:**

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, а также тарифами Ломбарда в филиале/отделениях либо на интернет – ресурсе Ломбарда;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом по своему усмотрению;
- 3) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то произвести их оплату в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 6) обратиться в Ломбард в течение 30-ти календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору с письменным заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), и внесении изменений в условия Договора в т.ч. связанных с:
  - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
  - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
  - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - изменением срока микрокредита;
  - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой пени (процента за просрочку) по микрокредиту;
  - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества.
- 7) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

#### **3.2. Заемщик (залогодатель) обязан:**

- 1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленном Залоговым билетом;
- 2) представлять Ломбарду документы и сведения, необходимые для заключения Договора;
- 3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

### **4. Права, обязанности и ограничения для Ломбарда**

#### **4.1. Ломбард вправе:**

- 1) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита третьим лицам;
- 2) запрашивать у Заемщика (залогодателя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора;
- 3) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (залогодателя);
- 4) реализовать Предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита, либо реализовать Предмет залога во внесудебном порядке путем проведения аукционных торгов;

- 5) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пеню (процент за просрочку), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

#### **4.2. Ломбард обязан:**

1) уведомить Заемщика (представителя) при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30-ти календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, пени (процента за просрочку) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, но не позднее 20-ти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заемщика по Договору обратиться в Ломбард;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, предусмотренных настоящим Договором, обеспечивающих фиксирование доставки.

3) рассмотреть в течение 15-ти календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий.

#### **4.3. Ломбард не вправе:**

- 1) изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

- 2) устанавливать и взимать с Заемщика (залогодателя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3) требовать от Заемщика (залогодателя) неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 4) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата их производится в следующий за ним рабочий день;
- 5) производить индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 6) пользоваться и распоряжаться Предметом залога;
- 7) увеличивать сумму микрокредита.

## **5. Иные условия Договора**

- 5.1.** Подписывая заявление о присоединении – Залоговый билет Заемщик (залогодатель) дает свое согласие на:
- 1) на сбор, хранение и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях;
  - 2) предоставление информации о нем в кредитное бюро и органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;
  - 3) получение любых уведомлений от Ломбарда путем смс-сообщений, WhatsApp-сообщений, направленных на его номер мобильного телефона, в личном кабинете Ломбарда (на сайте, в мобильном Приложении) и принимает их как надлежащее уведомление Заемщика (залогодателя);
  - 4) на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом Предмета залога.
  - 5) на передачу Предмета залога на хранение по Именной сохранной квитанции и оплату вознаграждения за хранение в случаях:
    - ✓ невозможности исполнения обязательств по Договору в срок, предусмотренный Залоговым билетом;
    - ✓ полного возврата суммы микрокредита и невозможности обратного получения Предмета залога в срок, предусмотренный Залоговым билетом. Срок хранения Ломбардом неостребованного Предмета залога 6 (Шесть) месяцев с момента передачи на хранение.
- 5.2.** Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредитов. Вся информация о персональных данных Заемщика (залогодателя), сумме и сроках микрокредита и Предмете залога является конфиденциальной и не подлежат раскрытию третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 5.3.** Заемщик (залогодатель) подписывая Залоговый билет (заявление о присоединении) соглашается с условиями, содержащимися в настоящем Договоре.
- 5.4.** По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.
- 5.5.** В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению Заемщика (залогодателя) в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.
- 5.6.** Договор прекращает свое действие в связи с исполнением сторонами обязательств, предусмотренных Договором и Залоговым билетом либо в связи с реализацией Предмета залога.

